



Declaración de privacidad

Al navegar e interactuar a través de este sitio, recolectamos y tratamos tus datos personales. Por eso, te proporcionamos esta información para que tengas conocimiento acerca de cómo vamos a tratar tus datos y los derechos que tenés para controlarlos.

¿Quién es el responsable del tratamiento de tus datos personales?

Los datos personales se registran en una base de datos de la que STELLA es responsable. STELLA IDEAS & LUZ S.A.S., 30-71884737-7, con domicilio en Avenida Maza 2000, Maipú, Mendoza será responsable del tratamiento de tus datos personales.

Este sitio web es sobre STELLA, una empresa especializada en diseño de iluminación. A través de este sitio, se ofrece información sobre sus productos, servicios y formas de contacto para clientes particulares y profesionales del rubro.

¿Qué datos personales recolectamos y tratamos?

Datos que nos proporcionas directamente al contactarte con nosotros:

- Nombre y apellido.
- Datos de contacto (como correo electrónico y número de teléfono).
- Cualquier otra información que nos proporciones al contactarte con nosotros, como tu profesión o lugar de trabajo.
- Información recopilada mediante el uso de cookies, tales como la dirección IP de internet que utilizas al navegar en nuestro sitio, las páginas web visitadas durante tu visita o los anuncios en los que hayas hecho click.

Queremos que sepas que no tienes la obligación de proporcionarnos tu información personal, aunque la negativa a hacerlo o su inexactitud impedirá que te podamos brindar los servicios ofrecidos en este sitio. La inexactitud o falsedad de los datos personales que proporciones podría causar daños a tus derechos o intereses, los nuestros o de terceros.

¿Qué hacemos con tus datos personales?

En STELLA recopilamos y procesamos tus datos personales con las siguientes finalidades:

- Brindarte los productos y/o servicios que solicitas o contratas con nosotros.
- Responder y gestionar tus solicitudes, consultas y reclamos, así como brindarte soporte.
- Elaborar perfiles mediante el análisis de diversas variables, como tu interés en comprar un producto o servicio, tus preferencias, tu comportamiento dentro del sitio o tu ubicación, para mostrarte productos y/o promociones de tu interés a través de este sitio, nuestros canales de comunicación o a través de publicidad online y tus redes sociales, así como también perfeccionar nuestra oferta de contenidos, personalizar estos contenidos a tus intereses y mejorar la medición de la publicidad que realizamos.
- Contactarte a través de diferentes canales (como e-mail, SMS o WhatsApp) para mantenerte informado sobre productos y servicios que pueden ser de tu interés, incluyendo ofertas especiales para vos, descuentos, promociones y eventos.
- Enviarte información a través de diferentes canales (como por e-mail).
- Efectuar todo tipo de actividades de publicidad, prospección comercial y/o estudios de mercado.

La utilización de tus datos para cualquier otra finalidad que no sea compatible con las detalladas, te será comunicada antes de que procedamos a su tratamiento.

¿Cómo y con quiénes compartimos tus datos personales?

Tus datos personales pueden ser accedidos por o compartidos con las siguientes categorías de destinatarios:

- Proveedores que nos prestan servicios y procesan los datos por cuenta nuestra, siguiendo nuestras instrucciones, como agencias de marketing o proveedores que nos brindan asistencia técnica.
- Aliados comerciales, con quienes tenemos una relación de colaboración para ofrecerte sus promociones, productos y/o servicios.
- Autoridades competentes en el ejercicio de sus funciones.
- Autoridades, amigables componedores, tribunales o entidades que intervengan en la solución de disputas con la finalidad de resolver las controversias que puedan ocurrir.

Cuando compartamos tus datos personales con terceros, firmaremos acuerdos de procesamiento, de cesión o transferencia de datos, de acuerdo con los parámetros exigidos por la legislación aplicable.

Es posible que algunos destinatarios de los datos estén establecidos en un país distinto al tuyo, que no ofrezcan niveles adecuados de protección de datos personales, conforme la legislación aplicable en tu país. En estos casos, adoptaremos las medidas necesarias para transferir tus datos de acuerdo con la normativa aplicable, mediante cláusulas contractuales, normas corporativas vinculantes u otros mecanismos adecuados.

¿Por cuánto tiempo vamos a almacenar tus datos?

Solo almacenaremos tus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con el propósito para el que se han recopilado o para cumplir con requisitos reglamentarios o legales. Una vez concluido el lapso, los datos serán eliminados o anonimizados de manera tal que no puedas ser individualizado.

¿Cómo protegemos tus datos personales?

Cumplimos con los requisitos de la normativa aplicable y adoptamos medidas de seguridad técnica, organizativa y administrativa siguiendo los estándares de la industria para proteger tus datos personales.

¿Cómo puedes ejercer tus derechos sobre tus datos personales?

La normativa aplicable te confiere ciertos derechos sobre tus datos personales, como por ejemplo: (i) la información sobre el tratamiento de tus datos; (ii) el acceso a tus datos recopilados; (iii) la "anonimización", bloqueo o eliminación de tus datos; (iv) la revocación del consentimiento que previamente nos concediste; (v) la corrección de tus datos cuando sean incompletos, inexactos o desactualizados y, en algunos casos, (vi) la portabilidad de tus datos personales a otro proveedor de servicio o producto.

En determinados casos, siempre que así lo permita o lo imponga la legislación aplicable, mantendremos en nuestros archivos tus datos personales que nos hayas solicitado suprimir. Una vez cumplida tal finalidad, procederemos a suprimir tus datos personales.

Por cualquier consulta, reclamo y/o petición relativa a tus datos personales vinculados al servicio que te prestamos en STELLA puedes comunicarte a hola@stellailuminacion.com.

Cookies y Otras Tecnologías:

Reconocés y aceptás expresamente que en este sitio se podrá utilizar un sistema de seguimiento de conducta mediante la utilización de "cookies", "web beacons" y/u otras tecnologías similares de seguimiento.

Estas tecnologías se utilizan con el fin de conocer los intereses y el comportamiento de quienes visitan o son usuarios de este sitio y, de esa forma, darles un mejor servicio o proveerles información relacionada. También usamos la información obtenida a través de cookies para analizar las páginas navegadas por el visitante o usuario, las búsquedas realizadas, mejorar nuestras iniciativas comerciales y promocionales, mostrar publicidad o promociones, banners de interés, noticias, perfeccionar nuestra oferta de contenidos y artículos, personalizar dichos contenidos, presentación y servicios, así como promover y hacer cumplir las reglas y seguridad del sitio. A su vez, utilizamos cookies para que el usuario no tenga que introducir su clave tan frecuentemente durante una sesión de navegación, siempre teniendo como objetivo de la instalación de las cookies, el beneficio del usuario que la recibe y mejorar su experiencia dentro del sitio.

Adicionalmente, se pueden encontrar cookies u otros sistemas similares instalados por terceros en ciertas páginas de nuestro sitio o utilizados por anunciantes ajenos a nosotros. Esta Declaración de Privacidad no incluye el uso de cookies instaladas por terceros.

Tenés que saber que la instalación, permanencia y existencia de las cookies en tu computadora o dispositivo depende de tu exclusiva voluntad y pueden ser eliminadas cuando quieras. Para saber cómo quitar las cookies del sistema es necesario revisar la sección Ayuda (Help) del navegador.

En este sentido, en cualquier momento, podés eliminar las cookies almacenadas, configurar el navegador para que solicite aprobación antes de almacenar cookies o directamente evitar que se almacenen cookies. Este procedimiento se realiza de forma diferente en los distintos navegadores y es necesario realizarlo en cada navegador que utilices. A continuación, ponemos a tu disposición los diferentes procedimientos para manejar esta configuración en los navegadores más utilizados:

- Internet Explorer (en Windows)
- Microsoft Edge
- Firefox
- Google Chrome
- Opera
- Safari (en Mac)
-

Si desactivás las cookies, considerá que es posible que no puedas hacer uso y goce de todas las funcionalidades que ofrece este sitio.

Cambios en la Declaración de Privacidad:

Si realizamos cambios importantes en la forma en que tratamos tus datos personales, se te comunicará de antemano a través de una notificación individual mediante nuestros canales de comunicación habituales (por ej. por e-mail), así como también a través de nuestras páginas web o aplicaciones (a través de banners, mensajes emergentes u otros mecanismos de notificación).

Última actualización: 7 de agosto, 2025.